



Omavalvontaohjelman seuranta Q1/2026

Toteutamme omavalvontaohjelman osana omavalvonnan seurantaa, jonka julkaisemme kvartaaleittain verkkosivuillamme osoitteessa <https://lauste.fi/perhekuntoutuskeskus-lauste/omavalvonta>.

Tämä seuranta koskee ajanjaksoa **1.1.-31.3.2026** ja se käsittelee seuraavia kokonaisuuksia:

1. Asiakaskokemus
2. Ilmoitukset havainnoista ja poikkeamista
3. Ohjaus- ja valvontakäynnit
4. Henkilöstökokemus

Asiakaskokemus

Perhekuntoutuskeskus Lauste mittaa asiakaskokemusta säännöllisesti. Kotiin vietävien avopalvelujen, koulupalvelujen, laitosperekuntoutuksen ja sijaishuollon asiakkaiden käyttöön on laadittu omat erilliset asiakaskokemusmittarit. Kunkin palvelun käyttäjille on tarjolla erilliset kyselyt lapsille, nuorille ja vanhemmille. Lisäksi keräämme palautetta hyvinvointialueiden sosiaalityöntekijöiltä.

Asiakaskokemuskyselyihimme vastasi vuoden 2026 ensimmäisellä kvartaalilla yhteensä 151 henkilöä, joista

- 44 % oli palveluitamme käyttäviä lapsia tai nuoria
- 48 % palveluitamme käyttäviä aikuisia
- 8 % palveluiden tilaajia.

Ilmoitukset havainnoista ja poikkeamista

Perhekuntoutuskeskus Lausteella havaitut epäkohdat kirjataan poikkeamaraportoinnin sähköiseen järjestelmään. Poikkeamaraportointi kattaa asiakasturvallisuuspoikkeamat, lääkepoikkeamat, tietoturvapoikkeamat, vaara- ja läheltä piti -tilanteet sekä sosiaalihuollon epäkohtailmoitukset.

Palveluntuottajan velvollisuuden mukaisesti asiakas- ja potilasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä muut vakavat puutteet ilmoitetaan hyvinvointialueelle ja valvontaviranomaiselle varsinkin, jos palveluntuottaja ei kykene korjaamaan näitä puutteita omavalvonnallisin keinoin.

Korjaamme vaaratapahtuma- ja poikkeamailmoitusten perusteella havaitut epäkohdat mahdollisimman pian turvataksemme hyvän palvelun toteutumisen.



Kannustamme henkilöstöämme tekemään ilmoituksia havainnoistaan matalalla kynnyksellä, jotta voimme oppia tapahtuneista ja muuttaa toimintatapojamme entistä paremmiksi.

Ohjaus- ja valvontakäynnit

Vuoden 2026 ensimmäisellä kvartaalilla toteutettiin suunnitelmallinen valvontakäynti Varsinais-Suomen hyvinvointialueen toimesta Uudenkaupungin sijaishuollon yksiköihin.

Satulavuoren koulun tilojen terveys- ja tilatarkastus järjestettiin maaliskuussa.

Ohjauskäyntejä, palotarkastuskäyntejä, käyttöönottotarkastuksia, riskien arviointeja tai työterveyshuollon työpaikkaselvityksiä ei ollut kyseisellä ajanjaksolla.

Henkilöstökokemus

Perhekuntoutuskeskus Lausteen henkilöstökysely toteutettiin nykyisessä muodossaan viidennen kerran tammikuussa 2026. Kyselyyn vastasi 95 prosenttia henkilöstöstä. Henkilöstökyselyllä selvitettiin Lausteen henkilökunnan näkemyksiä omasta työstä, lähityöyhteisöstä, johtamisesta ja koko organisaation toiminnasta.

Perhekuntoutuskeskus Lausteen kokonaistuloksesta kertova PeoplePower-indeksi sijoittuu suomalaisten työpaikkojen keskitasolle, joka on PeoplePower-luokituksessa A+ / Tyydyttävä+ -tasolla.

Henkilöstökyselyssä raportoidaan useita ns. indeksejä, jotka ovat jonkin teeman mukaisia kysymysjoukkoja. Teemat ovat sitoutuminen, johtaminen, suorituskyky ja omistautuneisuus. Tulokset Lausteella ovat suomalaisten työpaikkojen keskimääräisellä tasolla.

Selkeinä vahvuuksina vertailuaineistoon nähden korostuvat Lausteen arvot ja periaatteet: vahvuuksiksi koetaan työilmapiiri, yhteishenki ja tiimityö. Tärkeiksi koetaan myös ammatillisen kehittymisen mahdollisuudet, koulutus ja työnohjaus. Lisäksi arjen joustavuus ja elämäntilanteiden huomioiminen tukevat työn ja muun elämän yhteensovittamista. Työterveyshuolto ja hyvinvointiedut saavat kiitosta, ja niiden koetaan tukevan arjessa jaksamista.