

Omavalvontaohjelman seuranta Q1/2025

Toteutamme omavalvontaohjelman osana omavalvonnan seurantaa, jonka julkaisemme kvartaaleittain verkkosivuillamme osoitteessa <https://lauste.fi/perhekuntoutuskeskus-lauste/omavalvonta>.

Tämä seuranta koskee ajanjaksoa **1.1.-31.3.2025** ja se käsittelee seuraavia kokonaisuuksia:

1. Asiakaskokemus
2. Ilmoitukset havainnoista ja poikkeamista
3. Ohjaus- ja valvontakäynnit
4. Henkilöstökokemus

1. Asiakaskokemus

Perhekuntoutuskeskus Lauste mittaa asiakaskokemusta säännöllisesti. Kotiin vietävien avopalvelujen, koulupalvelujen, laitosperehekuntoutuksen ja sijaishuollon asiakkaiden käyttöön on laadittu omat erilliset asiakaskokemusmittarit. Kunkin palvelun käyttäjille on tarjolla erilliset kyselyt lapsille, nuorille ja vanhemmille. Lisäksi keräämme palautetta hyvinvointialueiden sosiaalityöntekijöiltä.

Asiakaskokemuskyselyihimme vastasi vuoden 2025 ensimmäisellä kvartaalilla 156 henkilöä, joista 49 % oli palvelujemme käyttäjiä, 40 % asiakkaidemme läheisiä ja 11 % palveluiden tilaajia.

2. Ilmoitukset havainnoista ja poikkeamista

Perhekuntoutuskeskus Lausteella havaitut epäkohdat kirjataan poikkeamaraportoinnin sähköiseen järjestelmään. Poikkeamaraportointi kattaa asiakasturvallisuuspoikkeamat, lääkepoikkeamat, tietoturvapoikkeamat, vaara- ja läheltä piti -tilanteet sekä sosiaalihuollon epäkohtailmoitukset.

Palveluntuottajan velvollisuuden mukaisesti asiakas- ja potilasturvallisuutta vakavasti vaarantaneet tapahtumat, vahingot tai vaaratilanteet sekä muut vakavat puutteet ilmoitetaan hyvinvointialueelle ja valvontaviranomaiselle varsinkin, jos palveluntuottaja ei kykene korjaamaan näitä puutteita omavalvonnallisin keinoin.

Korjaamme vaaratapahtuma- ja poikkeamailmoitusten perusteella havaitut epäkohdat mahdollisimman pian turvataksemme hyvän palvelun toteutumisen. Kannustamme henkilöstöämme tekemään ilmoituksia havainnoistaan matalalla kynnyksellä, jotta voimme oppia tapahtuneista ja muuttaa toimintatapojamme entistä paremmiksi.

3. Ohjaus- ja valvontakäynnit

Tarkastuskäyntejä vuoden 2025 ensimmäisellä kvartaalilla oli seuraavasti:

- 3 ohjaus- ja valvontakäyntiä
- 7 työsuojelutarkastusta, joista
 - 2 työpaikkaselvitystä
 - 5 riskien arviointia

Palotarkastuskäyntejä, terveystarkastuksia tai käyttöönottotarkastuksia ei ollut kyseisenä ajanjaksona.

4. Henkilöstökokemus

Perhekuntoutuskeskus Lausteen henkilöstökysely toteutettiin nykyisessä muodossaan neljännen kerran tammikuussa 2025. Vastausprosenttimme oli 95 %, mitä voidaan pitää erinomaisena. Henkilöstökyselyllä selvitettiin Lausteen henkilökunnan näkemyksiä omasta työstä, lähityöyhteisöstä, johtamisesta ja koko organisaation toiminnasta.

Perhekuntoutuskeskus Lausteen kokonaistuloksesta kertova PeoplePower-indeksi on hieman laskenut viime vuodesta, mutta on edelleen hyvällä tasolla (luokituksessa AA Hyvä -tasolla). Pidemmällä aikavälillä tarkasteltuna henkilöstökyselyn tulokset ovat pysytellyt korkealla tasolla ja olivat kokonaisuutenaan tänäkin vuonna niin hyvät, että Lausteelle myönnettiin Suomen Innostavimmat työpaikat -tunnustus.

Työntekijöiden sitoutumista, tyytyväisyyttä ja suositteluhalukkuutta mittaava Employee Net Promoter Score (eNPS) oli viimeisimmässä kyselyssämme 40. Tulos on hyvällä tasolla, sillä Suomen vertailuaineiston keskitulos on 18.